Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ЧЕБОКСАРСКИЙ ФИЛИАЛ РАНХиГС

Ильина Любовь Николаевна

Подписано: Ильина Любовь Николаевна
DN: cn=Ильина Любовь Николаевна, c=RU, o=ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", email=buh@cheb.ranepa.ru
Дата: 2025.03.05 11:33:45 +03'00'

Утверждена Ученым советом
Чебоксарского филиала РАНХиГС
(в составе ООП ПССЗ)
Протокол от «27» февраля 2025 г. № 02/25

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.07 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

специальность
38.02.06 Финансы

Квалификация выпускника
ФИНАНСИСТ

Форма обучения
Очная

Год набора 2025

Чебоксары 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 38.02.06 Финансы.

Организация разработчик: Чебоксарский филиал РАНХиГС.

Разработчик: Дроздова С.Ю., преподаватель СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
3. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....6
4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ 7
5. ЛИТЕРАТУРА.....11
6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ....13
7. ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРИМЕРНЫЕ ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ……... 15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина ОП.07 «Профессиональная этика» является обязательной дисциплиной общепрофессионального цикла основной образовательной программы СПО (далее ООП СПО) программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.06 Финансы.

Учебная дисциплина ОП.07 «Профессиональная этика» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций ФГОС СПО по специальности 38.02.06 Финансы, а также личностных результатов в рамках реализации рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.2 и ЛР 8, ЛР 11:

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ПК 4.1. Осуществлять предварительный сбор данных о потребителях, ценах на товары, работы, услуги;

ПК 5.1. Осуществлять планирование основных направлений внутреннего контроля и контрольных процедур финансовой сферы деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания и навыки.

Код ПК, ОК,	**Умения**	**Знания**	**Навыки**
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; проявлять толерантность в рабочем коллективе.	правила оформления документов правила построения устных сообщений особенности социального и культурного контекста	

		- сущность гражданско-патриотической позиции - традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений - значимость профессиональной деятельности по специальности - стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ОК 06	проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ПК 4.1.	Использовать правила ведения переговоров и этику делового общения в профессиональной деятельности	Этика делового общения и правила ведения переговоров	ведения переговоров и использования этики делового общения в профессиональной деятельности
ПК 5.1.	Применять требования профессиональной этики при решении профессиональных задач	Требования профессиональной этики	применения норм профессиональной этики при решении профессиональных задач

3. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебного предмета	62
в том числе	
Теоретическое обучение	18
Практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающихся	24
Промежуточная аттестация - зачет	

4. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем, академических часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Этика как наука		**6**	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
Тема 1.1. Этика как наука о морали и нравственности.	Лекция №1. Этика как наука. Основные категории этики. Лекция № 2. Функции морали в профессиональной деятельности. Взаимосвязь морали и права. Основные нравственные ценности.	2 2	
	Практическое занятие №1. Категории этики. Основные нравственные ценности.	2	
Раздел 2. Профессиональная этика и деловой этикет		**8**	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
Тема 2.1. Профессиональная этика и этикет в финансовой сфере	Лекция №3. Понятие профессиональной этики и этикета. Этапы становления профессиональной этики. Этические нормы в финансовой сфере. «Профессиональный этический кодекс сотрудника финансовой службы».	2	
	Практическое занятие №2. Этикет взаимоотношений на службе между руководителем и подчиненным: наказание, поощрение, увольнение.	2	
	Самостоятельная работа №1 Подготовка сообщений с презентациями о категориях морали.	4	
Раздел 3. Этикет и этика делового общения.		**32**	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
Тема 3.1. Деловое общение	Лекция №4. Общение как многоплановый процесс. Средства и каналы общения. Виды, типы, формы общения. Барьеры общения. Практическое занятие № 3. Сущность и психологические особенности делового общения. Основные формы делового общения сотрудников. Уровни и нормы делового общения. Антиподы культуры делового общения.	2 2	

	Самостоятельная работа № 2. Составить тест по деловому общению (по пройденному материалу)	4	
Тема 3.2. Средства делового общения: вербальные и невербальные	Лекция №5. Вербальные средства речи: речевой этикет в деловом общении, культура устной речи, культура письменной речи и административный речевой этикет. Невербальные особенности профессионального общения.	2	
	Практическое занятие №4. Виды делового общения: деловая переписка, деловая беседа, деловое совещание, публичное выступление, деловые переговоры, прием посетителей. Практическое занятие №5. Полемическое мастерство и культура: спор, дискуссия, полемика. Основные законы логики: Закон тождества. Закон исключенного третьего. Закон противоречия. Закон достаточного основания. Практическое занятие №6. Учет зон и территорий при деловых встречах. Анализ невербального языка деловых людей.	2 2 2	
Тема 3.3. Культура и организация деловых контактов Профессиональный имидж	Лекция №6. Деловые переговоры. Технология переговоров. Особенности переговорных стилей зарубежных партнеров.	2	
	Практическое занятие № 7-8. Тактика переговоров. Психологические аспекты переговоров.	4	
	Самостоятельная работа №3. Составляющие имиджа профессионала. Внешний облик делового человека. Культура рабочего места и служебного помещения.	4	
	Лекция № 7. Взаимоотношения на работе. Конфликты и способы их разрешения. .Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций.	2	
	Самостоятельная работа №4. Подготовить сообщение и презентации «Конфликты»	4	
Раздел 4. Этика деятельности руководителя.		**8**	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
Тема 4.1.	Лекция № 8. Этические нормы организации и этика руководителя.	2	

Нормы этичного поведения руководителя	Практическое занятие № 9. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.	2	
	Самостоятельная работа №5 Подготовить сообщение «Этические нормы телефонного разговора»	4	
Тема 5.1. Межкультурные особенности взаимодействия в профессиональной сфере	**Раздел 5. Общая характеристика поведения и деловых качеств представителей Различных культур.** Лекция №9. Межкультурные коммуникации: сущность и специфика. Социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия между людьми. Факторы межкультурного общения (система ценностей, стили принятия решений, язык, отношение ко времени, статусно-ролевые характеристики деловых людей и т.д.). Толерантность. Практическое занятие № 10. Общая характеристика поведения и деловых качеств представителей различных культур Самостоятельная работа №6. Особенности делового общения с иностранными партнерами. Искусство комплимента	**8** 2 2 4	
Зачет			
Всего:		**62**	
Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестаци(зачет)	1. Этика как наука. Основные категории этики. 2. Функции морали в профессиональной деятельности. Взаимосвязь морали и права. 3. Основные нравственные ценности. 4. Понятие профессиональной этики и этикета. 5. Этапы становления профессиональной этики. 6. Этические нормы в финансовой сфере. «Профессиональный этический кодекс сотрудника финансовой службы». 5. Этикет взаимоотношений на службе между руководителем и подчиненным: наказание, поощрение, увольнение. 6. Вербальные средства речи: речевой этикет в деловом общении, культура устной речи, культура письменной речи и административный речевой этикет. 7. Невербальные особенности профессионального общения. 8. Общение как многоплановый процесс. Средства и каналы общения.		

	9. Виды, типы, формы общения. Барьеры общения 10. Виды делового общения: деловая беседа, деловое совещание, 11. Виды делового общения: деловые переговоры, прием посетителей. 12. Полемическое мастерство и культура: спор, дискуссия, полемика. Основные законы логики. 13. Учет зон и территорий при деловых встречах. Анализ невербального языка деловых людей. 14. Деловые переговоры. Технология переговоров. Особенности переговорных стилей зарубежных партнеров. 15. Тактика переговоров. Психологические аспекты переговоров 16. Составляющие имиджа профессионала. Внешний облик делового человека. Культура рабочего места и служебного помещения. 17. Взаимоотношения на работе. Конфликты и способы их разрешения. 18. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций. 19. Этические нормы организации и этика руководителя. 20. Межкультурные коммуникации: сущность и специфика. Социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия между людьми. Факторы межкультурного общения 21. Особенности делового общения с иностранными партнерами 22. Профессиональная этика. Основные принципы профессиональной этики финансиста.

5. ЛИТЕРАТУРА

5.1 Основные печатные и/или электронные издания

1. Кошевая Ирина Петровна. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ирина Петровна Кошевая, Алла Анатольевна Канке ; Государственный университет управления. – Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2024. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0739-9. – ISBN 978-5-16-100669-6. – ISBN 978-5-16-013552-6. – Текст : электронный // ЭБС "Znanium.com" : [сайт]. – URL: https://znanium.com/catalog/document?id=431561 (дата обращения: 24.01.2025). – Режим доступа: по подписке.

2.Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516252 (дата обращения: 08.02.2025).

3. Чернышова, Л.И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышова. – Москва : Юрайт, 2023. – 161 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10547-6. – Текст : электронный // ЭБС "Юрайт" : [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/517933 (дата обращения: 24.01.2025). – Режим доступа: по подписке.

4. Карпов, А. В. Этика и психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 570 с.

5. Собольников, В.В. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / В.В. Собольников, Н.А. Костенко; под ред. Н. А. Костенко. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 202 с. - (Профессиональное образование). - Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. - ISBN 978-5-534-06957-0.- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya-441942. - Загл. с экрана.

6. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. – Электрон. дан. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 430 с.

7. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516252 (дата обращения: 05.02.2025).

5.2 Дополнительная литература

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531486 (дата обращения: 08.02.2025).

2. Жернакова, М.Б. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / М.Б. Жернакова, И.А. Румянцева. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт,

2021. - 370 с. - (Профессиональное образование). - Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. - ISBN 978-5-534-07978-4.- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/delovoe-obschenie-442319. - Загл. с экрана.

3. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. В. Химик, Л. Б. Волкова. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2023. - 308 с. - (Профессиональное образование). - Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. - ISBN 978-5-534-07792-6.- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-442298. - Загл. с экрана.

4. Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - Электрон. дан. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 231 с. - (Профессиональное образование). - Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. - ISBN 978-5-534-03228-4. - ISBN 978-5-534-03229-1.- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-1-436558. - Загл. с экрана.

5. Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. - Электрон. дан. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 258 с. - (Профессиональное образование). - Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. - ISBN 978-5-534-03229-1. - ISBN 978-5-534-03233-8.- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-437232. - Загл. с экрана.

6. Чернышова, Л.И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Л.И. Чернышова. - Электрон. дан. - М. : Издательство Юрайт, 2023. - 161 с. - (Профессиональное образование). - Книга находится в ЭБС ЮРАЙТ. - ISBN 978-5-534-10547-6.- Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-430797. - Загл. с экрана.

7. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531737 (дата обращения: 05.02.2025).

8. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16622-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531390 (дата обращения: 05.02.2025).

9. Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих министерства Финансов Российской Федерации. (в редакции приказа Минфина России от 16.07.2019 N 362, от 23.11.2021 N 514) https://minfin.gov.ru/ru/document?id_4=21556-prikaz_minfina_rossii_ot_17.04.2014__115_ob_utverzhdenii_kodeksa_etiki_i_sluzhebnogo_povedeniya_federalnykh_gosudarstvennykh_grazhdanskikh_sluzhashchikh_ministerstva_finansov_rossiiskoi_federatsii

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: Организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке. Проявлять толерантность в рабочем коллективе. Организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной. Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке. Проявлять толерантность в рабочем коллективе. *Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины*: Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. Правила оформления документов Правила построения устных сообщений Особенности социального и культурного контекста.	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;	Текущий контроль при проведении: письменного, устного опроса; тестирования; Оценка результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, эссе, теоретической части проектов, учебных исследований) Промежуточная аттестация в форме зачета в виде: -письменных и устных ответов, -тестирован

	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.	

Приложение

ПРИМЕРНЫЕ ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 «Профессиональная этика»

7. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО РПД

ОП.07 « Профессиональная этика»

7.1. Область применения оценочных средств промежуточной аттестации

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации являются частью рабочей программы дисциплины ОП.07 «Профессиональная этика» программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.06 «Финансы».

7.2. Цели и задачи промежуточной аттестации

Целью промежуточной аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, ФГОС СПО по специальности 38.02.06 «Финансы». Промежуточная аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

7.3. Формы проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится без применения балльно - рейтинговой системы оценивания (далее — БРС).

Результаты промежуточной аттестации оцениваются:

- зачет - по традиционной системе оценивания («зачтено», «не зачтено»).

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее соответственно — инвалиды, лица с ограниченными возможностями здоровья) промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, вправе пройти промежуточную аттестацию по соответствующей дисциплине или практике не более двух раз.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальности СПО 38.02.06 «Финансы» в виде тестового задания.

Задания II уровня формируются в соответствии с видами профессиональной деятельности специальности СПО 38.02.06 «Финансы» в виде практико-ориентированных задач.

Задание «Тестирование» состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам рабочей программы дисциплины.

7.4. ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.4.1. Задание 1 уровня «Тестирование» №1

№ п/п	Задание	Коды общих или профессиональных компетенций, проверяемых в результате выполнения задания

1	Этика - это философская наука, объектом изучения которой ... A.... является мораль. B .... являются нравственные отношения. C .... являются нравственные проблемы общества. D.... является Закон. Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
2	Основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали - это ... A.... категории этики. B .... тезаурус этики. C .... принципы этики. D.... тезисы эклиптики. Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
3	.Мораль - это ... A общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определённой ситуации. B.... форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе. C.... общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению. Ответ: B	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
4	B основании общественной морали лежат интересы: A. Общечеловеческие B. Государства C. Отдельной группы людей D. Конкретной группы людей Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
5	Социальные нормы – это ... A.... правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством. B .... правила поведения людей при совершении обрядов. C.... общепринятые, в рамках социальной общности (группы), правила, образцы поведения или действия в определённой ситуации. Ответ: C	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
6	Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе – это ... A.... моральные нормы. B .... корпоративные нормы. C .... правые нормы. D.... модальные нормы. Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
7	Традиции – это ... A.... наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:

	B.... правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций. C.... духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания. Ответ: A	
8	Совокупность поступков человека, имеющих нравственное значение и совершаемых им в относительно продолжительный период времени называется ... A.... достоинством. B.... совестью. C.... поведением. D.... нравственностью. Ответ: C	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
9	Справедливость – это ... A.... понятие морального сознания, характеризующее соответствующее распределение блага и зла между людьми. B.... предрасположенность личности воспринимать и оценивать информацию, процессы, явления и готовность действовать в соответствии с этой оценкой. C.... категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершаемых поступков. Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
10	Совесть индивида определяется его способностью ... A.... поступать согласно велениям нравственного долга. B.... ориентироваться на мнение окружающих. C.... руководствоваться политическими взглядами. D.... своевременно оплачивать счета. Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
11	Мораль требует, чтобы человек воздерживался от совершения зла ... A.... из практических соображений. B.... по убеждению. C.... из страха наказания. D.... если за это не заплачено. Ответ: B	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
12	Мораль и право – это ... A.... совокупность установленных или санкционированных государством общеобязательных правил поведения (норм), соблюдение которых обеспечивается мерами государственного воздействия. B необходимые, взаимосвязанные и взаимопроникающие системы регуляции общественной жизни. C признание достоинства и ценности личности.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:

	Ответ: А	
13	Термин «этика» в научный оборот ввёл ... А.... Протагор. В.... Демокрит. С.... Аристотель. D.... Экклезиаст. Ответ: С	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
14	Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является ... А.... государство. В.... культура. С.... человек. Ответ: В	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
15	Возникновение профессиональной этики было обусловлено ... А.... необходимостью регулировать общественные отношения. В.... стремлением представителей конкретных профессий к совершенствованию своей деятельности. С.... общественным разделением труда, возникновением профессий и развитием производственных отношений. Ответ: В	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
16	По результатам исследования эксперты составили рейтинг этических вызовов, влияние которых велико сейчас и в будущем только усилится. Среди них следующие: А. Личный интерес – финансовая или другая личная выгода, которая влияет на решение или поведение финансового специалиста В Длительное знакомство – в результате длительного и плотного сотрудничества с клиентом, работодателем или партнером финансовый специалист перестает быть объективным и беспристрастным С Давление – финансовый специалист действует под реальным или мнимым давлением Д Все верны Ответ: Д	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
17	Назовите источник, содержащий профессиональные этические нормы и принципы, определяющие поведение финансиста в ходе осуществления профессиональной деятельности и во внеслужебное время. А. Кодекс профессиональной этики финансиста В.Уголовный процессуальный кодекс РФ С. Хартия корпоративной и деловой этики D. Закон Ответ: А	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
18	Профессионально-нравственная деформация – это ._____.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:

	A.... искажение характера и результата профессиональной деятельности, служебных и внеслужебных отношений, развитие в духовном мире человека отрицательных черт характера. B.... забота об авторитете своей профессии в обществе. C.... признание собственной вины и осуждение своих прошлых поступков. Ответ: A	
19	К факторам профессиональной деформации личности, обусловленным спецификой выполняемых задач, относится _____. A правовой нигилизм. B.... ценностный конформизм. C.... политический экстремизм. D.... половой конформизм. Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
20	Действие или бездействие, которое, хотя и не является преступным, по своему характеру несовместимо с профессиональным статусом финансиста: A. Проступок C. Уступка Ответ: A	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
21	Соблюдение этических норм в профессиональной деятельности гарантирует: A доверие к отрасли B доверие к профессии и к каждому из участников процесса C близкое взаимодействие между заказчиком и исполнителем Ответ: все верны	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:
22	К принципам этики финансиста относится _____. A.... критичность по отношению к коллегам. B.... единство во всех вопросах с клиентом. C.... лояльность по отношению к коллегам. Ответ: C	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:

Задание 1 уровня «Тестирование» №2

№ п/п	Задание	Коды общих или профессиональ-ных компетенций, проверяемых в результате выполнения задания	Ответы

1	Какой принцип этики подразумевает, что профессионал должен действовать в соответствии с высокими стандартами качества и профессионализма? Саморазвитие Социальная ответственность Профессиональная компетентность Толерантность	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Профессиональная компетентность
2	Какое из следующих поведений нарушает принцип конфиденциальности в профессиональной этике? Обмен опытом с коллегами Предоставление информации клиенту Разглашение конфиденциальной информации третьим лицам Соблюдение профессиональной тайны	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Разглашение конфиденциальной информации третьим лицам
3	Что означает этический принцип «Неконфликт интересов»? Способность разрешать конфликты Отказ от личных интересов Предотвращение ситуаций, где личные интересы могут повлиять на профессиональное решение Активное участие в конфликтах	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Предотвращение ситуаций, где личные интересы могут повлиять на профессиональное решение
4	Какой принцип этики подчеркивает важность честности, интегритета и справедливости в профессиональной деятельности? Уважение к правам и достоинству Саморегулирование Интегритет Ответственность	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Интегритет
5	Что включает в себя принцип «Уважение к правам и достоинству» в профессиональной этике? Поддержание авторитета профессии Самоконтроль и саморегулирование Уважение к индивидуальным правам и достоинству клиентов Коллегиальность	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Уважение к индивидуальным правам и достоинству клиентов
6	Какой принцип этики подчеркивает важность обновления и совершенствования профессиональных навыков? Профессиональная компетентность Толерантность Саморазвитие Этика лидерства	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Саморазвитие
7	Что подразумевается под термином «Профессиональная ответственность»? Поддержание общественной репутации	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Ответственность за результаты профессиональн

	Высокий стандарт качества работы Ответственность за результаты профессиональной деятельности перед клиентами и обществом Соблюдение профессиональной тайны		ой деятельности перед клиентами и обществом
8	Какой принцип этики подразумевает уважение к культурным различиям и особенностям клиентов? Толерантность Саморазвитие Культурная компетентность Профессиональная компетентность	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Культурная компетентность
9	Что включает в себя принцип «Экологическая ответственность» в профессиональной этике? Социальная ответственность Саморазвитие Сознательное отношение к воздействию профессиональной деятельности на окружающую среду Соблюдение профессиональной тайны	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Сознательное отношение к воздействию профессиональной деятельности на окружающую среду
10	Какой принцип этики подразумевает активное участие в социальных и благотворительных инициативах? Социальная ответственность Культурная компетентность Благотворительность и общественная активность Толерантность	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Благотворительность и общественная активность
11	Какое из перечисленных действий является нарушением профессиональной этики? Выполнение задачи в пределах своих профессиональных обязанностей. Раскрытие конфиденциальной информации клиента без его согласия. Сотрудничество с коллегами для достижения общих целей. Обоснованное отказывание от выполнения задачи, нарушающей законы и нормы.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Раскрытие конфиденциальной информации клиента без его согласия.
12	Какое из нижеперечисленных принципов профессиональной этики подразумевает обязательство говорить правду и предоставлять достоверную информацию? Принцип бенефициарности. Принцип автономии. Принцип непричинения вреда. Принцип правдивости и достоверности.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Принцип правдивости и достоверности.

13	Какой из следующих факторов может влиять на принятие этических решений в профессиональной деятельности? Цвет волос. Размер обуви. Культурные ценности. Производительность компьютера.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Культурные ценности.
14	Что подразумевается под термином «конфликт интересов» в контексте профессиональной этики? Согласие между сторонами. Отсутствие конкуренции. Интерес к профессиональному развитию. Ситуация, когда личные интересы могут повлиять на объективность принимаемых решений.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Ситуация, когда личные интересы могут повлиять на объективность принимаемых решений.
15	Какое из перечисленных действий соответствует принципу конфиденциальности в профессиональной этике? Публичное обсуждение деловых вопросов в обеденном помещении. Сокрытие информации от коллег для укрепления своего статуса. Сохранение тайны клиентских данных и не разглашение их третьим лицам без разрешения. Поддержка открытого обмена информацией в профессиональном сообществе.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Сохранение тайны клиентских данных и не разглашение их третьим лицам без разрешения.
16	Какой из нижеперечисленных факторов не является ключевым при принятии этических решений в профессиональной сфере? Контекст ситуации. Личные ценности и убеждения. Социальные нормы и законы. Цвет волос.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Цвет волос.
17	Что означает принцип «непричинения вреда» в рамках профессиональной этики? Отсутствие сопротивления изменениям в профессиональной сфере. Активное участие в благотворительных мероприятиях. Обязательство избегать действий, которые могут причинить вред другим людям. Стремление к личному обогащению независимо от последствий для окружающих.	ОК 05, ОК 06, ПК 4.1, ПК 5.1 и ЛР 8, ЛР 11:	Обязательство избегать действий, которые могут причинить вред другим людям.

7.4.2 Задание II уровня «Решение практико-ориентированных профессиональных задач»

Примерные практические задания для проведения промежуточной аттестации

Задание 1. Продумать и прокомментировать следующие изречения (кейс-задания):

- «Благородный муж стремится к основе, а основа человеколюбия — это почтительность к родителям и уважительность к старшим братьям» (Конфуций).
- «Дар дхаммы (читай - добродетель, закон, учение…) превосходит всякий дар…; уничтожение желаний побеждает любую печаль» (Будда).
- «Смерть есть зло для умирающих, но благо для могильщиков» (софистический тезис).
- «Я знаю, что ничего не знаю» (Сократ). - «Без общины, без дома, без отечества!» (Диоген Синопский).
- «Живи незаметно» (Эпикур).
- «Любите врагов ваших» (Иисус Христос).
- «Признание жизни каждого человека священной есть первое и единственное основание всякой нравственности» (Л. Н. Толстой).
- «Я - жизнь, которая хочет жить, я - жизнь среди жизни, которая хочет жить» (А. Швейцер).

Задание 2 «Профессиональная этика и служебный этикет »

Кейс-задание 1

Внимательно прочитайте отрывки из тексов мыслителей, ответьте на поставленные вопросы

В.С. Соловьев: «Я стыжусь, следовательно, существую, не физически только существую, но и нравственно, – я стыжусь своей животности, следовательно, я ещё существую как человек».

– Обоснуйте точку зрения мыслителя. Что считается постыдным на Руси?

Решение:

1. чувство стыда предостерегает нас от захвата животными влечениями, отличает человека от животного;
2. способность испытывать стыд, прежде всего, и означает процесс пробуждения и развития нравственного сознания человека;
3. чувство стыда есть форма нравственного самосознания человека;
4. взаимосвязаны стыд, совесть и нравственное достоинство личности;
5. стыд – основа собственно человеческого способа жизнедеятельности.

Именно таким образом толкуется стыд в Библии – основополагающем документе православной духовной культуры, в русской философии.

6. своеобразное внутреннее отвращение к дурному, нравственное отвращение к собственным аморальным поступкам – именно это нравственное отвращение лежит в основании чувства стыда;
7. на Руси исстари считалось постыдным, грешным:

– алчность как непреодолимое влечение к наживе;
– трусость как стремление любой ценой спасти свою плоть;
– обжорство как ненасытная потребность в еде;
– жадность как абсолютное нежелание делиться с ближним чем бы то ни было;
– половая распущенность, которая в обыденной речи чаще всего называется словом «бесстыдство».

Кейс-задание 2.

«И даже в час отдохновенья,
Подъемля потное чело,
Не бойся горького сравненья
И различай добро и зло.» (Фет А.А. Добро и зло// Русская философская поэзия)

– Какие этические проблемы поставлены поэтом?
Решение: Этические проблемы:
1. проблема сущности этических категорий «добро» и «зло»;
2. противопоставления добра и зла;
3. выработки своей позиции по отношению к добру и злу;
4. необходимости практического делания добра;
5. добро как нравственная цель поведения;
6. добро как нравственное качество личности, реализуемое в добродетели.

Кейс-задание 3.
Упражнение на оценку способности к убеждению «Отговорите Лермонтова»
Важно иметь инструмент для оценки широты видения руководителя, умения его замечать всех участников события (видеть всю шахматную доску в целом). Помимо этого, оценить способность убеждения - немаловажное знание для тех, кто расставляет кадры и делает ставку на кого-то в стратегии и развития компании.
Попробуйте отговорить Михаила Юрьевича Лермонтова участвовать в дуэли с Николаем Мартыновым. Известно, что четырех дуэлей в жизни русского поэта Лермонтова удалось избежать. И избежать именно благодаря неравнодушному и умелому окружению. А Вам удастся?
Для руководителя любого ранга важно уметь общаться с подчиненным. Уметь убедить подчиненного. Для выявления этой способности используют **кейс «Отговорите Лермонтова».**

Для погружения в ситуацию напомнить несколько вех из биографии Михаила Юрьевича Лермонтова, **которые далеко не все знают.**
1. Михаил Юрьевич Лермонтов является троюродным братом Петра Аркадьевича Столыпина, правда они никогда не встречались, так как Лермонтов умер в 1841 году, а Столыпин родился в 1862 году, т. е. через 21 год.
2. Михаил Лермонтов был не только замечательным поэтом, но и отличным художником, а также прекрасно разбирался в математике. Лермонтову нравилось решать математические уравнения. Интегральное и дифференциальное исчисление очень привлекало Михаила Юрьевича Лермонтова.
3. 4. В 1840 году состоялась первая дуэль Лермонтова с сыном французского посла Эрнестом де Брантом. Француз потребовал сатисфакции из-за того, что кто-то сказал ему, что якобы в одном из своих четверостиший Михаил оскорбил именно его. Дуэль состоялась, но француз промахнулся, а Лермонтов намеренно выстрелил в другую сторону, после чего они помирились.
4. Монетка решила судьбу Лермонтова. Он стоял перед выбором: ехать на службу или ненадолго остаться в Пятигорске. Он подбросил монетку и ему выпал Пятигорск. Именно там он ми схлестнулся в смертельной дуэли с Мартыновым.
5. Лермонтов имеет шотландские корни.
6. Лермонтов смог изучить несколько иностранных языков, а поэтому его можно считать полиглотом.
7. Сам Лермонтов во множестве своих произведений писал собственную фамилию с букой «а».
8. Изначально Лермонтова хотели назвать Петром.

9. На Кавказе Лермонтов служил в подразделении, которое сейчас бы назвали спецназом.
10. Всего в недолгой жизни Миши Лермонтова было 3 состоявшиеся дуэли и 4 намеченных, которые удалось все же избежать благодаря окружающим.

Желательно помимо фактов биографии **вывести при помощи проектора(любой), например: автопортрет Лермонтова с накинутой на плечи буркой на фоне Кавказских гор.**

И можно прочесть или найти на ютубе достойное **исполнение какого-либо стиха.**
ДАЛЕКАЯ СТРАНА!..
Кавказ! далекая страна!
Жилище вольности простой!
И ты несчастьями полна
И окровавлена войной!..
Ужель пещеры и скалы
Под дикой пеленою мглы
Услышат также крик страстей,
Звон славы, злата и цепей?..
Нет! прошлых лет не ожидай,
Черкес, в отечество свое:
Свободе прежде милый край
Приметно гибнет для нее.

Можно предложить .**10 фактов из биографии.**
«Михаил Юрьевич Лермонтов не был кровожадным. Более того, он поддавался убеждению, а Мартынов был его товарищем».

Попробуйте отговорить Лермонтова от дуэли с Мартыновым. Напомню фабулу ссоры.
К дуэли Лермонтова и Мартынова привела ссора, имевшая место быть 13 июля в доме Верзилиных. Поэт находился в доме генерала Верзилина. Там собрались гости и вели оживлённую беседу. Лермонтов сидел на диване с дочерью хозяйки Эмилией Александровной. В другом конце залы на фортепиано играл князь Трубецкой. Рядом разговаривали Мартынов и Надежда Петровна Верзилина.
Михаил Юрьевич сказал своей собеседнице шутливо, кивнув в сторону Мартынова, чтобы она проявляла осторожность при общении с этим страшным горцем. В этот момент Трубецкой перестал играть, и слова поэта отчётливо прозвучали в зале. Присутствующие весело рассмеялись.
Самолюбие Николая Соломоновича было задето. Дело усугубило то, что в зале находилась дама, к которой Мартынов испытывал определённые чувства. Насмешки при ней в его адрес вывели майора в отставке из себя. Он «взорвался» и резко сказал, что больше не намерен терпеть издёвки господина Лермонтова, хотя терпел их долго. Однако Михаил Юрьевич не воспринял это высказывание всерьёз. Он повернулся к своей собеседнице и заметил: «*Такое бывает. Завтра мы помиримся и станем добрыми друзьями*».
Однако после вечера, когда приятели вышли из дома Верзилина, между ними состоялся разговор на повышенных тонах. Поэт при этом Лермонтов не постарался сгладить конфликт, извиниться перед Мартыновым за свою бестактность. И закончился возбуждённый разговор вызовом Михаила Юрьевича на дуэль. Причиной же стал язвительный характер поэта и его острый язык.
Казалось бы, что ссора быстро угасла, но Мартынов, задетый за живое фразой Лермонтова, разгневан был достаточно сильно. Ближайший друг Мартынова, Глебов упрашивал его отказаться от поединка. Но тщетно.

Попробуйте отговорить Лермонтова.

То, что очень большое значение и внимание уделяется исторически-поэтическому антуражу кейса важно. Это даёт эффект погружения, переводит вектор внимания с контроля на новую ситуацию и обстановку перевод из реальности (с контролем по вектору «время» и вектору «место») в новые обстоятельства, в игру. Человек гораздо ярче и естественней проявляется.

Интерпретация.

Сама интерпретация здесь имеет три фокуса. Каждый из них важен. Например, фокус, который чаще всего замечают все – это сам Лермонтов. И именно к нему обращены уговоры, убеждения, поиск «ключиков» в душе и другие рычаги в поведении.

И здесь мы оцениваем умение и ассортимент приемов, настойчивость и результативность, ставка на аргументы или чувства и эмоции. Вообще отказываются ли от своих разговоров, если ничего не получается.

Причём Лермонтова может играть как сам модератор, так и назначить кого-то из участников ассессмент-центра.

И здесь может быть как жёсткая инструкция: «Не соглашаться, ни в коем случае». Либо давать какой-то люфт в принятии решения: от вольного («на Ваше усмотрение, как почувствуете, что уговаривающий был убедителен» или «Если он сообщит, что нужно попросить прощение, все офицеры просят Вас об этом ради раннего Отечества» или любой другой аргумент, который назначаете именно Вы).

Очень ценным является поиск решения, который Испытуемый разыскивает сам, переведя фокус внимания на Мартынова. Так как сам Лермонтов не хотел оскорбить друга, а это он сам обиделся. Именно Мартынов теперь способен отменить дуэль. Он, а не Лермонтов является ключом к событию.

Принимается и вариант, некоей медиативной процедуры, когда Вы как посредник принимаете на себя роль переговорщика между двумя заинтересованными лицами в конфликте.

Два последних фокуса оцениваются как более ценные и связанные с оптимальными видениями всех участников событий, равно как и привлечение дополнительных лиц (фигур) для урегулирования спорной ситуации. Например, «Михаил, твоя бабушка Елизавета Алексеевна звонила и убедительно просит тебя помириться с Мартыновым».

Это умение выявлять точки воздействия для получения необходимого результата и т.д.

Важно, что Испытуемый способен переформатировать задания, понимая суть или цель приказа, указания, распоряжения руководителя. Иными словами умение видеть за деревьями лес.

В целом, оценивается **компетенция УМЕНИЕ УБЕЖДАТЬ.**